



Infobladet 2023-12-01

Jul, jul, strålande jul... trots det täta snöfallet och svårigheterna att ta sig fram, sprider sig en härlig julkänsla! Snön må vara besvärlig, men den ger också en magisk inramning åt vår omgivning. Våra engagerade entreprenörer gör sitt bästa för att hålla gångar, parkeringar med mera framkomliga. Så njut av den vita vinterprakten, men kom ihåg att ta det försiktigt!



Förra vintern hade vi ibland väldigt höga elpriser, men det sägs att vi är bättre förberedda den här vintern. Vi hoppas verkligen att det är sant. Vi rekommenderar alla att skriva kontrakt med en elleverantör. Man får el utan att ha ett kontrakt, men det är oftast dyrare.

Österlenhem fortsätter energieffektivisera genom att byta ut värmeväxlare,



förbättra ventilationer, byta fönster och fönsterdörrar och mycket mer. Vi gör så mycket som vår ekonomi tillåter. Sedan 2007 har vi lyckats minska vår energiförbrukning med cirka 20% genom olika åtgärder. Vi är tacksamma för er hjälp så fortsatt stödja oss i arbetet och rapportera läckande kranar och rinnande toalettstolar omgående. Det sparar snabbt både energi och pengar.

2024 blir ännu ett utmanande år för oss, och sannolikt även för många av er. Vi måste skära ner på underhållet för att få ekonomin att gå ihop. Ett område vi måste skära i är grönyttorna. Årets skötsel med omväxlande regn och sol, gjorde det svårt att hinna med, och vi hade hoppats på möjligheten att göra mer under 2024. Men i stället kommer vi att behöva minska genom att ta in mindre med personal under

Vintertider 2023/2024

Kontoret tar bara emot förbokade besök. Boka via telefon nedan.

Kund- och felanmälan helgfri måndag - torsdag 8 – 10 på telefon 0417-184 20 eller www.osterlenhem.se.

Akuta åtgärder, Fastighets- och störningsjour (dygnet runt) telefon 0417-788 43. Lövestad Larmcentral. Gäller vid akuta fel som måste åtgärdas för att skydda person eller fastighet till exempel vattenläckor eller vid allvarlig störning.

Vid problem med TV/bredband

Ring leverantören, Teleservice, på telefon 0416-58 50 50. Vid fel på TV-mottagare/ TV-apparat står hyresgästen själv för kostnaderna.

Problem med hissen

Kontakta aktuell hissleverantör direkt. Nummer finner du i anslutning till hissen.



sommarmånaderna. Utöver den generella prisstegringen och ökade räntekostnader är det främst kostnader som fjärrvärme som ökar med 25%, elen som stiger ungefär 100%, och kostnader för vatten som ökar med cirka 9% som påverkar oss. Dessutom ger det ökade fastighetsvärdet en höjning av fastighetskatten med 17% för 2024. Vi kommer fortsätta att underhålla våra fastigheter men på en annan nivå.



Styrelsen har som vi tidigare berättat om gett bolaget i uppdrag att utforska möjligheterna att förbättra våra kallhyreslägenheter. Under det gångna året har vi arbetat med att koppla två områden i Tomelilla till fjärrvärmenätet och som därmed övergår till en varmhyra. I Brösarp har vi förbättrat isoleringen i ett område och erbjudit ett annat område möjligheten att välja luftvärmepump. Vi kommer utvärdera resultaten och undersöka hur vi kan fortsätta arbetet med boendemiljön i kallhyreslägenheterna



Våra flitiga bin har producerat honung som våra hyresgäster får ta del av och i år har bland annat Odengatan, Torggatan, Rosencrantzgatan 35-45 och Motionsvägen/Kanalgatan fått honung. Nästa år är det

andra hyresgästers tur att få ta del av honungen.



Årets underhåll

Kvarteret Lodjuret har fått ny tvättstuga och fjärrvärmeväxlare. Kvarteret Uttern har fått monterat tilluftsventiler. Utemiljön i kvarteret Heimdal har fått ett rejält lyft med nya gångar, lekplatser, sitt platser och mycket mer. Vi har kunnat satsa extra tack vare ett bidrag vi fått som täckte cirka 40 % av kostnaderna. Massor av buskar, blommor, träd och bärplantor har planterats och planteringslådor gör det möjligt för hyresgästerna att odla. Vår förskola på Björkebogatan har fått nytt innertak och ny belysning. I Brösarp har takbyte skett på Backsippevägen och badrummen renoverats och nya vattenledningar dragits och mycket mer. Garaget på Bentemöllevägen har fått nytt tak, ny panel och portar. Ett miljöhus har skapats i ett av garagen. På kvarteret Nyhem är en etapp till klar med byte av fönster och fönsterdörrar. På Torggatan fick vi tidigare lägga byte av tappvatten och värmerör efter en omfattande vattenläcka. Utöver detta målas väggar och tak, vitvaror och golv byts och en mängd andra saker görs både invändigt och utvändigt. Vi räknar med att underhålla och renovera för

cirka 9 miljoner kronor under 2023.

Den 13 december är det dags att lansera vår nya hemsida om allt går som det ska. Idag finns vi inbakade i kommunens hemsida, vilket gör det lite förvirrande ibland, men framöver kommer vi att ha en egen sida. Vi hoppas att ni kommer uppleva den som mer tillgänglig och lättare att hitta i. Med ny hemsida som är lättare att arbeta med kan vi förhoppningsvis bli bättre på att berätta för er om årets planerade underhåll lite utförligare och om en massa andra saker som vi gör. Till exempel om vårt miljöarbete.



Hyresförhandlingarna har nyligen startat upp och ni får ut hyresavier för årets första två månader. Österlenhem har yrkat på en hyresförändring från 1/3 2024.

Klart är att från och med 1 januari 2024 höjs hyran för garage och p-platser med 10 kr/månad.



**FRÅN OSS ALLA TILL ER ALLA
EN RIKTIGT GOD JUL OCH ETT
GOTT NYTT ÅR**

ÖSTERLENHEM